

Linkat SRL

Via Nazionale, 91/A – 75100 Matera

P.IVA: 01203290778

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>		<b>Note</b>
Denominazione delle offerte		Offerte base
Banda nominale		Download: fino a 1000 Mb/s Upload: fino a 100000 Kb/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima)	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	100 Mb/s (FTTH) – 25 Mb/s (FTTC) – 7,2 Mb/s (ADSL)
	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	20 Mb/s (FTTH) – 5 Mb/s (FTTC) – 0,8 Mb/s (ADSL)
Ritardo massimo di trasmissione dati		60 ms (FTTX) – 160 ms (ADSL)
Tasso di perdita dei pacchetti		0,1% (FTTX) – 0,15% (ADSL)
Indirizzi IP pubblici		SI
Indirizzi IP privati		NO
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI (opzionali)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		SI Gratuiti
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		SI
Antivirus, firewall		NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo		NO
Assistenza tecnica		SI
Numeri ed indirizzi di assistenza		+39 0835 183 0000 <a href="mailto:supporto@linkat.it">supporto@linkat.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)		ADSL2+ (Bitstream), VDSL (Bitstream), FTTH (Bitstream)

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		n.a.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		SI
Idoneità a ricevere servizi Video		SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Tutte le condizioni economiche possono essere richieste al Servizio Clienti tramite email <a href="mailto:info@linkat.it">info@linkat.it</a> oppure tramite telefono: 08351830000